



Insert for CHIP Member Handbook

REPORT CHIP WASTE, ABUSE OR FRAUD

Do you want to report CHIP Waste, Abuse, or Fraud?

Let us know if you think a doctor, dentist, pharmacist at a drug store, other health-care provider, or a person getting CHIP benefits is doing something wrong. Doing something wrong could be waste, abuse or fraud, which is against the law. For example, tell us if you think someone is:

- Getting paid for CHIP services that weren't given or necessary.
- Not telling the truth about a medical condition to get medical treatment.
- Letting someone else use a CHIP ID.
- Using someone else's CHIP ID.
- Not telling the truth about the amount of money or resources he or she has to get benefits.

To report waste, abuse, or fraud, choose one of the following:

- Call the OIG Hotline at 1-800-436-6184;
- Visit <https://oig.hhsc.state.tx.us/> and pick "Click Here to Report Waste, Abuse, and Fraud" to complete the online form; or
- You can report directly to your health plan:

Driscoll Children's Health Plan
ATT: Compliance Officer
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, Texas 78401-0764
Phone – 1-877-324-7543

To report waste, abuse or fraud, gather as much information as possible.

- When reporting about a provider (a doctor, dentist, counselor, etc.) include:
 - Name, address, and phone number of provider
 - Name and address of the facility (hospital, nursing home, home health agency, etc.)
 - Medicaid number of the provider and facility, if you have it
 - Type of provider (doctor, dentist, therapist, pharmacist, etc.)
 - Names and phone numbers of other witnesses who can help in the investigation
 - Dates of events
 - Summary of what happened
- When reporting about someone who gets benefits, include:
 - The person's name
 - The person's date of birth, Social Security Number, or case number if you have it
 - The city where the person lives
 - Specific details about the waste, abuse or fraud



Insert for CHIP Member Handbook

DENUNCIE EL MALGASTO, ABUSO O FRAUDE DE CHIP

¿En CHIP quiere denunciar el malgasto, abuso o fraude?

Avísenos si cree que un doctor, dentista, farmacéutico de una farmacia, otro proveedor de atención médica o una persona que recibe beneficios está cometiendo una infracción. Cometer una infracción puede incluir malgasto, abuso o fraude, lo cual va contra la ley. Por ejemplo, díganos si cree que alguien:

- Está recibiendo pago por servicios de CHIP que no se prestaron o no eran necesarios.
- No está diciendo la verdad sobre su padecimiento médico para recibir tratamiento médico.
- Está dejando que otra persona use una tarjeta de identificación de un plan de la salud de CHIP.
- Está usando la tarjeta de identificación de un plan de la salud de CHIP de otra persona.
- No está diciendo la verdad sobre la cantidad de dinero o recursos que tiene para recibir beneficios.

Para denunciar malgasto, abuso o fraude, escoja uno de los siguientes:

- Llame a la Línea Directa de la Fiscalía General (OIG) al 1-800-436-6184 o
- Visite <https://oig.hhsc.state.tx.us/> y haga clic en "Click Here to Report Waste, Abuse, and Fraud Online" para llenar una forma en Internet.
- Puede informar directamente a su plan de la salud:

Driscoll Children's Health Plan
ATT: Compliance Officer
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, Texas 78401-0764
Phone – 1-877-324-7543

Para denunciar el malgasto, abuso o fraude, reúna toda la información posible.

- Al denunciar a un proveedor (un doctor, dentista, terapeuta, etc.) incluya:
 - El nombre, la dirección y el teléfono del proveedor.
 - El nombre y la dirección del centro (hospital, centro para convalecientes, agencia de servicios de salud en casa, etc.).
 - El número de Medicaid del proveedor o centro, si lo sabe.
 - El tipo de proveedor (doctor, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.).
 - El nombre y teléfono de otros testigos que puedan ayudar en la investigación.
 - Las fechas de los sucesos.
 - Un resumen de lo ocurrido.
- Al denunciar a una persona que recibe beneficios, incluya:
 - El nombre de la persona.
 - La fecha de nacimiento de la persona, su número de Seguro Social o su número de caso, si los sabe.
 - La ciudad donde vive la persona.
 - Detalles específicos sobre el malgasto, abuso o fraude.